

ご葬儀後のアンケート

更なるサービスの向上をさせていただく為にご協力をお願いします。



M 該当するものにチェックをお願いします **複数回答可**

■今回ご依頼をしていただいたきっかけ

- ☐ 既に会員だった
 ☐ 近所に住んでいる
 ☐ Google
 ☐ コミを見て
 ☐ ネットで検索して
 ☐ 紹介
- ☐ チラシを見て
 ☐ 事前相談をしていた
- ☐ ホームページを見て
 ☐ イベント、人形供養祭など

■ご依頼時の電話対応について

1 2 3 4 5
かなり不満 普通 大変満足

■担当者の対応について (プランの説明・お見送りなど)

1 2 3 4 5
かなり不満 普通 大変満足

■故人様への対応はいかがでしたか？ (お迎え・メイク・納棺式など)

1 2 3 4 5
かなり不満 普通 大変満足

■生花祭壇などいかがでしたか？ (生花関係について)

1 2 3 4 5
かなり不満 普通 大変満足

■お食事について (お通夜・精進落とし)

1 2 3 4 5
かなり不満 普通 大変満足

■式場・霊安室設備について

1 2 3 4 5
かなり不満 普通 大変満足

■葬儀費用について

1 2 3 4 5
かなり不満 普通 大変満足

総評として今回のご葬儀はいかがだったでしょうか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
かなり不満 普通 大変満足 感動

○今回ご対応させていただいたスタッフについてご感想をお願いします。

「ここが良かった」「ここは改善した方がよい」など何でも構いません。

お葬儀の準備がスムーズだった。

○より良いサービスの為にご意見をよろしくお願いします。

お葬儀の準備がスムーズだった。



よろしくお願いします。