

ご葬儀後のアンケート

アビコ セレモア

アビコ
セレモア

安心葬儀

更なるサービスの向上をさせていただきたく為にご協力をお願いします。

※該当するものにチェックをお願いします 複数回答可

■今回ご依頼をしていただいたきっかけ

- ☐ 既に会員だった ☐ 近所に住んでいる ☐ Google ☐ コミを見て
☐ チラシを見て ☒ 事前相談をしていた ☒ ネットで検索して
☐ ホームページを見て ☐ イベント、人形供養祭など ☐ 紹介 ()

■ご依頼時の電話対応について

1 2 3 4 5
かなり不満 普通 大変満足

■担当者の対応について

(プランの説明・お見積りなど)

1 2 3 4 5
かなり不満 普通 大変満足

■故人様への対応はいかがでしたか？

(お迎え・メイク・納棺式など)

1 2 3 4 5
かなり不満 普通 大変満足

■生花祭壇などいかがでしたか？

(生花関係について)

1 2 3 4 5
かなり不満 普通 大変満足

■お食事について

(お昼飯・精進落とし)

1 2 3 4 5
かなり不満 普通 大変満足

■式場・霊安室設備について

1 2 3 4 5
かなり不満 普通 大変満足

■葬儀費用について

1 2 3 4 5
かなり不満 普通 大変満足

総評として今回のご葬儀はいかがだったでしょうか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
かなり不満 普通 大変満足 感動

○今回ご対応させていただいたスタッフについてご感想をお願いします。

「ここが良かった」「ここは改善した方がよい」など、何でも構いません。

家族の心のゆとりと思い出を語りながらの別れを故人に届きました。希望通りの満々く
 和やかな時間となりました。こちらのサービスを適切にフォローして頂き有難かったです。
 具体的な提案をして頂きました。本当にありがとうございました。

○より良いサービスの為にご意見をよろしくお願いします。

今のままです。素晴らしいと思います。



よろしくお願い致します。
 玉城 正樹