

# ご葬儀後のアンケート

更なるサービスの向上をさせていただく為にご協力をお願いします。



☒ 該当するものにチェックをお願いします 複数回答可

## ■今回ご依頼をしていただいたきっかけ

- ☐ 母に会員だった      ☐ 近所に住んでいる      ☐ Google  
☐ アフシを見て      ☐ 事前相談をしていた      ☒ ネットで検索して  
☐ ホームページを見て      ☐ イベント、人形供養祭など      ☐ 紹介( )

## ■ご依頼時の電話対応について

1 2 3 4 5  
かなり不満 普通 大変満足

## ■担当者の対応について (プランの説明・お見積りなど)

1 2 3 4 5  
かなり不満 普通 大変満足

## ■故人様への対応はいかがでしたか？ (お迎え・メイク・結棺式など)

1 2 3 4 5  
かなり不満 普通 大変満足

## ■生花祭壇などいかがでしたか？ (生花関係について)

1 2 3 4 5  
かなり不満 普通 大変満足

## ■お食事について (お通夜・精進落とし)

1 2 3 4 5  
かなり不満 普通 大変満足

## ■式場・霊安室設備について

1 2 3 4 5  
かなり不満 普通 大変満足

## ■葬儀費用について

1 2 3 4 5  
かなり不満 普通 大変満足

## 総評として今回のご葬儀はいかがだったでしょうか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
かなり不満 普通 大変満足 感動

## ○今回ご対応させていただいたスタッフについてご感想をお願いします。

「ここが良かった」「ここは改善した方がよい」など、何でも構いません。

とても丁寧なご対応をいただきました。

費金は抑えて 玉成葬に ご因としていただき  
ありがとうございました。 ありがとうございます。

## ○より良いサービスの為にご意見をよろしくお願いします。



よろしくお願いいたします。  
田中 健一

貴重なご意見・ご協力誠にありがとうございました。ご不明点等ございましたら、お気軽にご連絡ください。